

## Centro de privacidade

### Administração dos seus dados

Em um mundo cada vez mais conectado, sua privacidade depende da transparência na gestão dos seus dados.

Queremos garantir uma vida digital tranquila para todos os nossos clientes, por isso, criamos esse espaço para você entender como tratamos suas informações.

### Quais informações coletamos?

Por meio da sua interação e uso dos canais de informação, coletamos os dados cadastrais que você disponibilizou quando contratou os nossos serviços, como por exemplo, nome, CPF, endereço, e-mail, bem como número de telefone

### Compartilhamento e armazenamento

Podemos compartilhar seus dados, para garantir, por exemplo, a prestação de serviço contratada por você e em cumprimento de obrigações legais. Os dados serão armazenados de acordo com a legislação e poderão ser compartilhados, na medida necessária, com fornecedores, parceiros, empresas do grupo e autoridades. Mas a Promenade preza pela transparência com você e disponibiliza alguns canais onde você poderá exercer seus direitos e buscar as informações relativas aos nossos serviços.

### Segurança da informação

A Promenade se preocupa com a segurança das informações dos seus clientes. Por isso nos comprometemos a proteger todos os seus dados contra invasões, visando a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações.

Além disso, todas as informações que trafegam entre o seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo e as nossas plataformas online chegam aos servidores da Promenade criptografadas.

Respeitamos os seguintes princípios:

*Confidencialidade*

Permitimos o acesso aos dados e aos nossos sistemas somente a pessoas autorizadas, conforme o princípio do privilégio mínimo.

### *Integridade*

Preservamos a confiabilidade dos dados e das informações contra qualquer tipo de alteração, seja de forma acidental ou fraudulenta.

### *Disponibilidade*

Estabelecemos controles para que as informações estejam disponíveis para serem acessadas quando necessário.

### *Auditabilidade*

Propiciamos que qualquer ação seja claramente identificada, possibilitando o rastreamento de atividades e garantindo o cumprimento de controles conforme normas legais. Na Promenade, traçamos planos para que nossa infraestrutura seja capaz de resistir, responder e se manter ante diversos aspectos ambientais ou tecnológicos que possam afetar a prestação dos serviços, com o objetivo de minimizar possíveis impactos a você.

### *Segurança Cibernética*

Vulnerabilidades são portas de entrada para violações de segurança e ataques cibernéticos, que podem colocar em risco a sua privacidade.

Por isso, utilizamos recursos para investigá-las, garantindo que sejam implantadas as medidas de correção. Caso ocorra algum incidente de segurança, nos comprometemos a agir com rapidez e responsabilidade para minimizar os impactos e possíveis danos.

Em casos relevantes em que a perda, o uso indevido ou a revelação de informações forem ocasionados por uma violação de segurança, você poderá ser informado sobre ações corretivas e recomendações de proteção, quando necessário. No nosso relacionamento com as autoridades legais, respeitamos a legislação local e a regulamentação. As senhas utilizadas em nossos produtos e serviços são de uso pessoal e intransferível. Ao criá-las, tome o cuidado de não usar combinações óbvias e, para segurança e proteção das suas informações, nunca compartilhe suas senhas ou códigos de autenticação. Sempre que possível, utilize autenticação em dois fatores em suas contas de e-mail e redes sociais.